

## MMA 03: GESTION DES NON CONFORMITE

### Public

Direction et toutes personnes chargées de la gestion des non-conformités

### Objectif

- \* Savoir gérer les non-conformités

### Contenu de la formation

- \* Définition
- \* Mise en place d'actions correctives
- \* Mise en place d'actions préventives
- \* Mise en place de mesures de surveillance

### Nos supports de communication

Video-projecteur

Paper-board

### Méthodes pédagogiques

Exercices pratiques

Remise d'un livret pédagogique  
à chaque participant

Validation des acquis